



No 8 de Março combatemos a opressão a todas as mulheres, mas este é o **dia internacional da mulher trabalhadora**. O primeiro dia da mulher foi organizado em 1909 nos EUA, em defesa do sufrágio universal. Depois foi consagrado em 1910 na II Conferência Internacional de Mulheres Trabalhadoras. **Este é um dia de luta!**

MAS movimento alternativa socialista

8 de Março - Trabalhadoras Call-Centers



A Contax é uma grande empresa de Call-Centers no Brasil. Em Porto Alegre, na Contax havia "Assédio moral, humilhações por não cumprir metas, ida cronometrada ao banheiro e até escala para funcionárias engravidarem". **A maioria do call-center são mulheres**, que com os colegas fizeram uma greve de 29 dias, que venceu. **Um exemplo a seguir.**



3 Perguntas a Sílvia Franklim Operadora de Call-Center

Faz sentido relembrar o 8 de Março hoje?

Sim! As mulheres são mais exploradas, são quem mais sofre com o desemprego, a redução de salários e de direitos e com o trabalho doméstico.

A opressão das mulheres é sentida nos call centers?

Nos call-centers há um assédio laboral constante, e no caso das mulheres soma-se o assédio sexual. O despedimento é mais fácil quando se é mulher, especialmente em caso de gravidez ou com crianças/idoso a cargo.

Que podem fazer as trabalhadoras para mudar isso?

Devem unir-se contra o machismo, desde os casos de violência ao assédio no trabalho e lutar por direitos como as licenças de maternidade/paternidade, creches públicas, igualdade salarial.

Há machismo nos Call-Centers!

Já foste humilhada por chefes ou colegas?

Já foste discriminada por estares grávida?

Já te isolaram dos teus colegas?

Os teus chefes gritam contigo?

Junta-te ao MAS

Caso pretendas obter informação sobre as nossas iniciativas e/ou aderir ao MAS preenche os seguintes dados:

NOME: _____

MORADA: _____

TELEFONE: _____

EMAIL: _____

Recorta e envia para:

**Rua António Pereira Carrilho, n.º5 - 2.º andar
1000-046 LISBOA**

As mulheres são as maiores vítimas de assédio moral e sexual!

O que é o assédio no local de trabalho?

É um comportamento indesejado (gesto, palavra, atitude, etc.) praticado com algum grau de reiteração e tendo como objetivo ou **o efeito de afetar a dignidade da pessoa** ou criar um **ambiente intimidativo, hostil, degradante, humilhante ou desestabilizador**.

O que é o assédio moral?

Consiste em **ataques verbais de conteúdo ofensivo** ou humilhante, e físicos, ou em actos mais subtis, podendo abranger a violência física e/ou psicológica, **visando diminuir a autoestima** da vítima e, em última análise, a sua **desvinculação ao posto de trabalho**.

O que é o assédio sexual?

Consiste em **comportamentos indesejados** de natureza verbal ou física, com caráter sexual (convites de teor sexual, envio de **mensagens de teor sexual**, tentativa de contacto físico constrangedor, **chantagem para obtenção de progressão laboral em troca de favores sexuais**, gestos obscenos, etc.).

Sabias que:

Ameaças sistemáticas de despedimento são assédio moral?

Brincadeiras sistemáticas sobre raça e orientação sexual são assédio moral?

Comentários sistemáticos e piadas sexuais sobre a aparência são assédio sexual ?



DENUNCIA! SINDICALIZA-TE! RESISTE!

Uma história real de uma trabalhadora grávida num grande call-center

Esta é a história da Marta. A Marta candidatou-se para um emprego numa grande empresa de call-centers, depois de muitos meses no desemprego. Embora não fosse obrigada, avisou que estava grávida de três meses. Na entrevista, disseram-lhe que não havia problema...



Porém a gravidez de Marta tornou-se de risco. E meteu baixa por algumas semanas...



Marta, agora que voltaste, vamos mudar-te de função...

!?



Marta foi isolada dos colegas e deram-lhe uma função mais difícil. Percebeu que as chefias queriam correr com ela... e **desistiu**.



Colegas, eu fui vítima de discriminação e machismo. Casos como o meu repetem-se diariamente em grandes call-centers. Não nos podemos calar. Temos direito a ser mães, precisamos de creches nos locais de trabalho e o fim do assédio moral.

**Viva o dia da mulher trabalhadora!
a vossa colega, Marta**

